



## ATTO DIRIGENZIALE

---

| Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza) |                                        |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|
| Ufficio istruttore                            | Servizio Reclutamento e Contrattazione |
| Tipo materia                                  | Avvisi/Bandi                           |
| Materia                                       | Approvazione risultanze/Esiti          |
| Sotto Materia                                 |                                        |
| Riservato                                     | NO                                     |
| Pubblicazione integrale                       | SI                                     |
| Obblighi D.Lgs 33/2013                        | art 19 comma 1                         |
| Tipologia                                     | Graduatoria                            |
| Adempimenti di inventariazione                | NO                                     |

***N. 00420 del 22/09/2026 del Registro delle Determinazioni della UOR 106***

---

**Codice CIFRA (Identificativo Proposta):** 106/DIR/2026/00439

**OGGETTO:** Scorrimento graduatoria. Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità, profilo Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta – del servizio NUE 112 presso la Regione Puglia. PIAO 2025.

---



Il giorno 22/09/2026,

## IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997.

Vista la Deliberazione di Giunta Regionale n. 3261 del 28 luglio 1998. Visto il Decreto Legislativo del 30 marzo 2001, n. 165, e ss.mm.ii.

Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.

Visto l'art. 18 del D.lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.

Visto il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Visto il decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante «Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati».

Visto il decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, contenente il «Regolamento recante norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi» e ss.mm.ii.

Vista la legge 12 marzo 1999, n. 68, recante "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" e, in particolare, l'art. 3 e l'art. 18, comma 2, concernenti le quote d'obbligo occupazionali in favore delle categorie protette.

Visto il D. Lgs. 15 marzo 2010 n. 66 e ss.mm.ii., in particolare gli articoli 678 e 1014, disciplinanti la riserva di posti nel pubblico impiego a favore dei militari in ferma breve e ferma prefissata delle forze armate.

Visto il Regolamento regionale 10 marzo 2025 n. 1 "Regolamento in materia di accesso ai rapporti di lavoro a tempo indeterminato della Regione Puglia" approvato con DGR n. 153 del 20 febbraio 2025.

Vista la determinazione n. 301 del 16 marzo 2021 del Dirigente della Sezione Personale e Organizzazione avente ad oggetto "Approvazione del "Sistema dei profili professionali per il personale di comparto della Regione Puglia".

Vista la determinazione n. 1177 del 6 novembre 2023 avente ad oggetto: *"Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità categoria B3, profilo Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta – del servizio NUE 112 presso la Regione Puglia- Approvazione verbali e graduatoria finale della Commissione esaminatrice e nomina vincitori"*.

Vista la determinazione n. 1261 del 1 dicembre 2023 avente ad oggetto *"Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità categoria B3, profilo Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta – del servizio NUE 112 presso la Regione Puglia- Rettifica graduatoria finale ed avvio assunzione."*



Vista la deliberazione di Giunta Regionale 30 marzo 2023 n. 414 avente ad oggetto "Piano integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025 della Regione Puglia. Adozione" successivamente modificata e integrata con D.G.R. n. 1330 del 28 settembre 2023 avente ad oggetto: "PIAO 2023-2025 di cui alla DGR 414 del 30/03/2023. Modifica della Sottosezione denominata "Programmazione Piano triennale dei fabbisogni di personale "della Sezione 3 "Organizzazione e capitale umano" e successiva DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 23 ottobre 2023, n. 1465 avente ad oggetto "PIAO 2023-2025 di cui alla DGR 414 del 30/03/2023 e DGR 1330/2023. Integrazione della Sottosezione denominata "Programmazione Piano triennale dei fabbisogni di personale "della Sezione 3 "Organizzazione e capitale umano".

Vista la Deliberazione n. 33 del 31 gennaio 2024 recante il Piano Integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025 della Regione Puglia, relativamente alla sottosezione denominata "Programmazione Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale" come modificata ed aggiornata con DGR n. 1767 del 11/12/2024 per l'anno 2024".

Vista la deliberazione n. 50 del 29 gennaio 2025- Piano Integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025 della Regione Puglia – Aggiornamento per l'anno 2025. Adozione.

Vista la determinazione n. 1699 del 10 novembre 2025 -Modifica della sottosezione denominata "Programmazione Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale" della sezione 3 "Organizzazione e capitale umano" del "Piano Integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025 della Regione Puglia - Aggiornamento per l'anno 2025", adottato con D.G.R. n. 50 del 29 Gennaio 2025.

Vista la deliberazione n. 1700 del 10 novembre 2025 -Piano Integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2026-2028 della Regione Puglia. Adozione.

Vista la determinazione n. 555 del 15 dicembre 2025- Scorrimento graduatoria. *"Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità categoria B3, profilo Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta – del servizio NUE 112 presso la Regione Puglia".*

Vista la determinazione n. 65 del 19 febbraio 2026 avente ad oggetto: "Scorrimento graduatoria. Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità, profilo Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta – del servizio NUE 112 presso la Regione Puglia".

Visti i vincoli normativi finalizzati all'instaurazione di nuovi rapporti di lavoro consistenti nel:

- Rispetto dei termini di adozione del bilancio preventivo e del conto consuntivo, nonché della trasmissione dei relativi dati entro i 30 giorni successivi alla Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche (art.9, commi 1-quinquies, 1-sexies e 1-septies del D.L. n. 113/2016);
- Rispetto del tetto della spesa per il personale, sulla base delle previsioni dell'art.3 comma 5-bis del D.L. 90/2014, che è fissato nella spesa media sostenuta allo stesso titolo nel triennio 2011/2013;
- Sussistenza della previsione del posto vacante in dotazione organica e aver



rideterminato la dotazione nell'ultimo triennio (art. 6, comma 6, del D.Lgs. n. 165/2001);

- Accertamento dell'assenza di condizioni di sovrannumero o eccedenza di personale (art.33, comma 2, del D.Lgs. n. 165/2001);
- Sussistenza dell'inserimento del posto nel programma annuale e triennale del fabbisogno del personale (art.6 del D.Lgs. n.165/2001);
- Accertamento dell'assenza di graduatorie per profili analoghi e di vincitori di concorso non assunti;
- Essere in regola con gli obblighi in materia di certificazione dei crediti (art. 27, c.2, lett. c, D.L. 66/2014);
- Aver comunicato i contenuti dei piani del personale al sistema di cui all'articolo 60 del decreto legislativo n. 165 del 2001 (SICO).

Vista la D.G.R. n. 172 del 20 febbraio 2025, avente ad oggetto "Conferimento incarico di direzione della Sezione Personale afferente al Dipartimento Personale e Organizzazione", con la quale è stato attribuito l'incarico di dirigente della Sezione Personale alla dott.ssa Elisabetta Rubino.

Vista la Determinazione del 16 maggio 2023, n. 16 del Direttore del Dipartimento Personale e Organizzazione di conferimento dell'incarico di direzione del Servizio Reclutamento e Contrattazione al dott. Pietro Lucca.

Vista l'istruttoria espletata dalla dott.ssa Maria di Venosa del Servizio Reclutamento confermata dal funzionario EQ Reclutamento e dal dirigente del Servizio Reclutamento e Contrattazione.

## PREMESSO CHE

Con determinazione n. 1177 del 6 novembre 2023, il dirigente della Sezione Personale ha approvato i verbali e la graduatoria finale della **"Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità categoria B3, Area professionale Operativa/Amministrativo - Tecnica, profilo professionale Collaboratore amministrativo-tecnico/Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta presso la Regione Puglia, del servizio NUE 112"** e per l'effetto nominato i n. 126 vincitori del medesimo concorso pubblico, sotto riserva di accertamento del possesso dei requisiti e dei titoli.

Con determinazione n. 1261 del 1 dicembre 2023 è stata rettificata la graduatoria finale ed è stata autorizzata l'assunzione delle n. 126 unità con profilo professionale di Collaboratore amministrativo-tecnico/Operatore telefonico specializzato da assegnare alla Centrale Unica di Risposta presso del servizio NUE 112 della Regione Puglia, utilmente collocate nella graduatoria approvata con D.D. n. 1177/2023 come rettificata con la citata determinazione, tenendo conto delle riserve di cui agli Artt. 678 e 1014 del D. Lgs. N. 66 DEL 15.03.2010.

Nell'ambito della stessa determinazione è stato stabilito che, per effetto delle rinunce all'assunzione o delle intervenute decadenze, si sarebbe proceduto all'utilizzo della graduatoria a copertura dei posti non coperti.



Considerato che, nell'ambito del piano dei fabbisogni di personale per l'anno 2025 di cui alla D.G.R. n. 50 del 29 gennaio 2025 risultano vacanti n. 3 unità appartenenti all'Area degli Operatori Esperti ed evidenziato altresì che, stante la primaria rilevanza del servizio erogato dalla Centrale Unica di Risposta (CUR) del servizio NUE 112, il Direttore del Dipartimento Personale e Organizzazione con mail del 17 settembre 2026, ha dato disposizione di procedere, completato il periodo di conservazione del posto, alla sostituzione dei dimissionari mediante lo scorrimento della graduatoria approvata con D.D. n. 1177 del 6 novembre 2023 così come successivamente modificata.

Dato atto che è stata espletata con esito negativo la procedura di cui all'art. 34 bis del d.lgs. 165/2001 avviata con note inviate al Dipartimento della Funzione pubblica e all'Ufficio regionale preposto.

Dato atto che, in riferimento al rispetto dei vincoli normativi finalizzati all'instaurazione di nuove assunzioni a tempo indeterminato:

- Con legge regionale 27 ottobre 2025 n. 16, sono stati approvati il rendiconto generale della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2024 ed il rendiconto consolidato della Regione Puglia comprensivo dei risultati della gestione del Consiglio regionale, come approvati con deliberazione del Consiglio regionale 8 luglio 2025, n. 273 Rendiconto Generale esercizio 2024. I dati relativi ai predetti documenti contabili sono stati trasmessi alla banca dati delle Amministrazioni pubbliche (BDAP) ai sensi dell'art. 13 della legge 31 dicembre 2009, n. 196 e del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 12 maggio 2016.
- Con legge regionale 27 ottobre 2025, n. 18, sono state approvate le "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2026 e bilancio pluriennale 2026-2028 della Regione Puglia (Legge di stabilità regionale 2026)". I dati relativi al bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2026 e al bilancio pluriennale 2026-2027 della Regione Puglia stati trasmessi alla banca dati delle Amministrazioni pubbliche (BDAP) ai sensi dell'art. 13 della legge 31 dicembre 2009, n. 196 e del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 12 maggio 2016 come da comunicazione della Sezione Bilancio e Ragioneria prot N. 0317701/2026 del 3.06.2026.
- Con legge regionale 27 ottobre 2025, n. 19, è stato approvato il "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028".
- Con Deliberazione della Giunta regionale n. 1818 del 19 novembre 2025, è stato approvato il "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione."
- Con Deliberazione di Giunta Regionale n. 1602 del 29 ottobre 2025, in applicazione degli artt. 6, comma 1, e 33 del d.lgs. n. 165/2001, si è dato atto che la Regione Puglia non si trova in condizioni di eccedenza di personale anche dirigenziale, né in condizioni di soprannumero rispetto ai posti previsti in dotazione organica e che, pertanto, l'Ente non deve avviare procedure per la dichiarazione di esubero. I posti che formano oggetto della presente assunzione sono stati previsti nella programmazione annuale e triennale del fabbisogno del



personale.

- Con deliberazione di Giunta Regionale 29 gennaio 2025, n. 50, avente ad oggetto “Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025 della Regione Puglia – Aggiornamento per l’anno 2025. Adozione”, è stata modificata la sottosezione denominata “Programmazione Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale” della sezione 3 “Organizzazione e capitale umano”, contenente, tra l’altro, anche il prospetto delle capacità assunzionali per l’anno 2025 e il Piano dei Fabbisogni 2025 – 2027, nonché i relativi programmi assunzionali.
- Con determinazione n. 1699 del 10 novembre 2025 è stata approvata la - Modifica della sottosezione denominata “Programmazione Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale” della sezione 3 “Organizzazione e capitale umano” del “Piano Integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025 della Regione Puglia - Aggiornamento per l’anno 2025”, adottato con D.G.R. n. 50 del 29 Gennaio 2025.
- Con deliberazione n. 1700 del 10 novembre 2025 -Piano Integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2026-2028 della Regione Puglia. Adozione.
- Dall’attestazione del 17 giugno 2026 a firma della Responsabile E.Q. della Sezione Bilancio e Ragioneria “Servizio Certificazione Crediti e Servizi generali di supporto alla Sezione”, in atti, si evince l’inesistenza di situazioni di mancata certificazione di un credito da parte della Regione Puglia ai sensi dell’art. 9, comma 3 bis, del decreto legge 29 novembre 2008 n. 185.

Alla luce di quanto premesso e delle indicazioni fornite dal Direttore del Dipartimento Personale e Organizzazione con mail del 17 settembre 2026, in conformità alle previsioni assunzionali contenute nel piano assunzionale 2025 giusta DGR n. 50 del 29 gennaio 2025, successivamente aggiornato con DGR n. 1699 del 10 novembre 2025, fatti salvi gli esiti delle verifiche ancora in corso o di eventuali ricorsi giurisdizionali, al fine di sostituire il personale dimissionario stante la rilevanza del servizio reso dalla Centrale Unica di Risposta, occorre procedere al reclutamento di n. 1 unità mediante scorrimento della graduatoria della *“Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l’assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità categoria B3, profilo Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta – del servizio NUE 112 presso la Regione Puglia”*, stabilendo fin d’ora che con successiva ricognizione si darà atto del nominativo e della posizione in graduatoria degli assunti.

## **VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs. 196/2003**

### **Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell’atto all’Albo telematico, salve le garanzie previste dalla Legge n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018, ed ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto



applicabile.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

## VALUTAZIONE DI IMPATTO DI GENERE

Ai sensi della D.G.R. del 26/09/2024 n. 1295, la presente determinazione è stata sottoposta a Valutazione di impatto di genere.

L'impatto di genere stimato risulta:

- diretto
- indiretto
- X neutro
- non rilevato

## ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. N. 118/2011 E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI:

Si dichiara che il presente provvedimento trova copertura nell'impegno assunto con determinazione del dirigente della Sezione Trattamento Economico n. 63 del 6 marzo 2026 avente ad oggetto "Anno 2026. Emolumenti mensili al personale regionale – adeguamento impegni di spesa", nonché nella D.D. della Sezione Trattamento Economico n. 257 del 30 giugno 2026 avente ad oggetto "Anno 2026. Emolumenti mensili al personale regionale – adeguamento impegni di spesa".

## DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

1. di procedere, in conformità alle previsioni assunzionali contenute nel piano assunzionale 2025 giusta DGR n. 50 del 29 gennaio 2025, successivamente aggiornato con DGR n. 1699 del 10 novembre 2025, al reclutamento di 1 unità mediante lo scorrimento della graduatoria della *"Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità categoria B3, profilo Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta – del servizio NUE 112 presso la Regione Puglia"* approvata con D.D. n. n. 1177 del 6 novembre 2023 così come successivamente modificata;



2. di stabilire che la suddetta assunzione si perfezionerà mediante la sottoscrizione del contratto individuale di lavoro a tempo pieno ed indeterminato per l'area degli Operatori esperti – profilo professionale “Collaboratore Amministrativo -Tecnico” - Operatore Telefonico Specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta – del servizio NUE 112;
3. di stabilire che con successiva ricognizione si darà atto del nominativo e della posizione in graduatoria degli assunti;
4. di dare atto che, laddove all'esito di ulteriori controlli in corso, si accerti la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni prodotte, fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, sarà disposta la decadenza dall'assunzione conseguente ai provvedimenti emanati sulla base delle dichiarazioni non veritiere.

## **Il presente provvedimento:**

- sarà pubblicato nell'albo telematico delle determinazioni dirigenziali della Regione Puglia;
- sarà pubblicato nel Bollettino Ufficiale e nel sito istituzionale della Regione Puglia alla sezione “Concorsi/Aggiornamenti Bandi e Avvisi regionali”;
- è unicamente formato con mezzi informatici, firmato digitalmente e sarà conservato, ai sensi delle Linee Guida del Segretario Generale della Giunta Regionale e del Segretario Generale del Presidente, nei sistemi informatici regionali CIFRA e Sistema Puglia;
- sarà trasmesso in copia all'Assessore al Personale ed Organizzazione;
- sarà trasmesso in copia alla E.Q. Spesa del personale e alla Sezione Trattamento Economico;
- il presente atto è composto da n. 8 pagine.

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Come Proposta: Codice Cifra 106/DIR/2026/00439

Sottoscrittori Proposta:

- Istruttore Proposta  
Maria Di Venosa
- E.Q. Reclutamento  
Roberta Rosito
- Il Dirigente del Servizio Reclutamento e Contrattazione  
Pietro Lucca



**REGIONE  
PUGLIA**

Dipartimento Personale e Organizzazione

Sezione Personale

Servizio Reclutamento e Contrattazione

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Personale  
Elisabetta Rubino