

## Regolamento

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA – MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 – ASSE 1 – SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. “MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY” – FINANZIATO DAL FONDO COMPLEMENTARE PNRR PIANO NAZIONALE COMPLEMENTARE PNC A.1- N1 – MAAS4ITALY**

**REGOLAMENTO SULLE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEGLI INCENTIVI per il conseguimento dell’obiettivo del progetto “MaaS4Puglia” CUP:B39B23002100002**

### Art. 1 – Premessa, Finalità e Definizioni

1. Regione Puglia, risultata quinta classificata nella graduatoria approvata dal Capo Dipartimento per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri con Decreto n. 150/2023 – PNRR del 28/09/2023, a valere sull’Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR – Investimento 1.4: “Servizi digitali e esperienza dei cittadini” Misura 1.4.6. “Mobility As A Service for Italy” – MAAS4ITALY – 7 TERRITORI. Il progetto presentato è denominato “MaaS4Puglia”.
2. Il progetto MaaS4Italy intende realizzare un servizio che offra ai cittadini un accesso semplificato e inclusivo a varie opzioni di mobilità per soddisfare le diverse esigenze e favorire l’utilizzo di mezzi di trasporto più sostenibili, limitando il ricorso alla mobilità individuale e riducendo gli impatti negativi sul traffico automobilistico. L’accesso ai servizi è aperto a tutti gli operatori della mobilità valorizzando, così, anche gli investimenti già realizzati dagli enti pubblici nei territori e favorendo l’ingresso di nuovi attori economici.
3. Il MaaS4Puglia in particolare è finalizzato a promuovere l’utilizzo di forme di mobilità condivise o collettive per gli spostamenti nell’area regionale selezionata per la sperimentazione al fine di ridurre l’utilizzo dei mezzi privati. L’iniziativa è orientata tanto alla salvaguardia dell’ambiente e al miglioramento della salute dei cittadini, quanto alla digitalizzazione dei servizi di mobilità.
4. Oggetto del presente regolamento è quello di definire le regole per l’erogazione di premialità a favore di cittadini partecipanti alla sperimentazione del progetto MaaS4Puglia.
5. I principi fondamentali sui quali si basa il MaaS sono:
  - Comodità: accedere al MaaS è sempre possibile, a qualunque ora del giorno e in qualunque giorno; basterà aver installato sul proprio smartphone una delle app per accedere alle piattaforme digitali dei MaaS Operators.
  - Semplicità: usare il MaaS è facile e intuitivo: è sufficiente inserire il luogo di partenza e quello di arrivo dello spostamento desiderato per scoprire tutti i possibili itinerari sulla base dei servizi di trasporto e mobilità disponibili sul territorio. Con un’unica operazione sarà possibile organizzare i propri viaggi, da quelli più semplici a quelli più complessi, anche nel caso in cui siano necessari più mezzi.
  - Flessibilità: le app MaaS sono personalizzabili, nel senso che l’utente sarà in grado di inserire le proprie preferenze sui mezzi di trasporto da utilizzare, nonché sui criteri di scelta dell’itinerario (sostenibilità, economicità, tempi di viaggio, ecc.).
  - Sostenibilità: il MaaS permette una maggiore accessibilità ad una mobilità meno vincolata ai tradizionali mezzi motorizzati privati, consentendo a tutti di vivere in una città meno caotica e più rispettosa dell’ambiente.
  - Economicità: utilizzando il MaaS sarà possibile accedere a tutti gli incentivi messi a disposizione dalla Regione Puglia nell’ambito dell’iniziativa MaaS4Italy. Maggiore sarà il numero di viaggi svolti, maggiori saranno i bonus utilizzabili direttamente sulle piattaforme dei MaaS Operators.
6. Ai fini del presente regolamento, si intende per:
  - Cluster: Gruppo di individui con caratteristiche omogenee e organizzati in base a

criteri specifici o a determinati parametri.

- DSRM (Data and Services Repository for MaaS): Piattaforma nazionale abilitante, capace di realizzare servizi utili agli operatori MaaS, agli operatori di trasporto e ai cittadini. IL DSRM ha come principale obiettivo l'esecuzione, al servizio degli utilizzatori autorizzati e nel rispetto dei diversi diritti di accesso, di una serie di azioni utili all'operatività efficiente dei servizi MaaS.
- MaaS (Mobility as a Service): Concetto globale di mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblico e privato accessibili grazie ad un unico canale digitale.
- MaaS Operator: Soggetto gestore di una piattaforma digitale, accessibile tramite applicazione per smartphone, che permette la pianificazione di uno spostamento e il pagamento per il titolo di viaggio dello stesso.
- Operatore di trasporto: Soggetto che offre un servizio di trasporto, come ad esempio l'erogatore dei servizi di trasporto pubblico locale.
- Operatore di mobilità: Soggetto che offre servizi legati alla mobilità delle persone diversi dal trasporto pubblico locale, quali lo sharing di biciclette, monopattini, e/o scooter, nonché la sosta.
- Utente sperimentatore: Cittadino che partecipa alla fase di sperimentazione del progetto e che pertanto può accedere alle premialità previste dal piano di incentivazione.
- Viaggio MaaS: Spostamento pianificato e acquistato tramite l'applicazione per smartphone di un MaaS Operator partecipante alla sperimentazione. Si noti che un viaggio MaaS può anche essere costituito da più tratte: conta, ad esempio, come un singolo viaggio MaaS uno spostamento effettuato in parte con un bus e in parte con un mezzo in sharing.
- Wallet: il borsellino elettronico che viene attivato dall'utente al momento della registrazione sulla piattaforma gestione incentivi Open Move.

## **Art. 2 – Budget**

1. Il budget complessivo stanziato nell'ambito del progetto MaaS4Puglia per il piano di incentivazione durante il periodo di sperimentazione è di 225.000,00 €, IVA inclusa.
2. La Regione Puglia si riserva la possibilità di impiegare altri fondi a sua disposizione per continuare a finanziare le politiche di incentivazione di seguito descritte anche nella fase successiva alla sperimentazione vera e propria, fino al termine del progetto MaaS4Puglia, in base all'andamento della stessa.

## **Art. 3 – Modalità di iscrizione**

1. Gli operatori MaaS che partecipano alla sperimentazione sono i seguenti: MoneyGo, URBI, Tabnet e WeTaxi.
2. Esistono due diverse modalità di iscrizione, a seconda dell'app che si sceglie per prima. Prima di scegliere, è consigliato di consultare il sito della Regione Puglia ([www.regione.puglia.it/web/territorio-mobilita-e-infrastrutture/maas](http://www.regione.puglia.it/web/territorio-mobilita-e-infrastrutture/maas)) per verificare quali operatori di trasporto (es. bus, treni, sharing) sono disponibili su ciascuna App MaaS.

Metodo 1: Per iscriversi a MoneyGo o Tabnet:

- a. compilazione del questionario di candidatura sul sito della Regione Puglia:  
<https://www.regione.puglia.it/web/territorio-mobilita-e-infrastrutture/maas>;
- b. iscrizione alla Piattaforma Incentivi (Open Move) tramite il link ricevuto al termine del questionario;
- c. verrà inviato via email Codice Utente;
- d. scaricare l'app del Maas Operator (MoneyGo o Tabnet) e inserire il Codice Utente quando

richiesto per attivare gli incentivi.

**Metodo 2:** Per iscriversi a URBI o WeTaxi questa procedura si svolge interamente dentro l'app:

- scaricare l'app (URBI o WeTaxi) direttamente sullo smartphone;
- aprire l'app e cercare la sezione dedicata al progetto (es. "Partecipa" e poi "MaaS Puglia").
- rispondere alle domande del questionario direttamente all'interno dell'app;

3. Indipendentemente dalla modalità di iscrizione scelta, al termine della prima registrazione, arriverà un'email di conferma con il Codice Utente ufficiale, è consigliato conservare questo codice in quanto servirà per l'iscrizione e l'attivazione degli incentivi anche sulle altre piattaforme MaaS.

4. Di seguito l'elenco degli Operatori di trasporto e mobilità per i quali è possibile utilizzare il WALLET "MAASPUGLIA" e maturare CASHBACK pianificando il viaggio:

	URBI	MOONEY-GO	WETAXI	TABNET
• TRENITALIA (treno e bus sostitutivi)	SI	SI (*)	SI	NO
• FERROVIE DEL SUD EST (treno e bus sostitutivi)	NO	SI (*)	NO	NO
• FERROVIE APPULO LUCANE (treno e bus sostitutivi)	NO	NO	NO	SI
• FERROTRAMVIARIA - FNB (treno e bus sostitutivi)	NO	NO	NO	SI
• AMET (servizio urbano Trani)	NO	SI	NO	NO
• AMTAB (servizio urbano Bari)	SI	SI	SI	NO
• ATAF (servizio urbano ed extraurbano Foggia)	NO	SI	NO	NO
• KYMA MOBILITA' (servizio urbano Taranto)	NO	SI	NO	NO
• SGM (servizio urbano Lecce)	NO	SI	NO	NO
• STP BRINDISI (servizio urbano Brindisi + extraurbano)	NO	SI	NO	NO
• CTP (servizio extra-urbano Taranto)	NO	SI	NO	NO
• (SHARING) PIKYRENT	NO	NO	SI	NO
• (SHARING) BIT MOBILITY	SI	SI	NO	NO
• (SHARING) DOTT	SI	NO	SI	NO

(\*) Attualmente, sull'App MOONEY-GO, il wallet non può essere usato per acquisti degli Operatori TRENITALIA e FSE, ma questi acquisti generano comunque CASHBACK.

#### Art. 4 – Tipi di Incentivi Disponibili

- Partecipando al progetto, puoi ricevere tre tipi di incentivi nel tuo Wallet:
  - Welcome Bonus: Un buono di 20,00 €
  - Bonus Questionario (CAMI): Un buono di 5,00 €
  - Cashback: Un rimborso fino al 50% sui tuoi viaggi PIANIFICATI

## Art. 5 – Requisiti, classificazione e impegni dei soggetti beneficiari

1. Per diventare sperimentatore, dovrai avere più i 15 anni;
  - un indirizzo email valido;
  - uno smartphone compatibile con le App dei MaaS Operators;
  - la possibilità di effettuare pagamenti elettronici (es. carta di credito/debito)
2. Al momento dell'iscrizione, ti verrà chiesto di indicare il motivo principale dei tuoi spostamenti, scegliendo tra:
  - studio
  - lavoro
  - turismo
  - motivi sanitari
  - motivi personali
  - over 65
3. Partecipando, l'utente si impegna a fornire la propria opinione, fondamentale per il progetto. Durante l'utilizzo delle app, l'utente esprimerà il proprio giudizio sui servizi tramite brevi questionari di gradimento (chiamati "CAMI"). È obbligatorio compilare almeno un questionario CAMI per poter ricevere l'incentivo dedicato.

## Art. 6 – Modalità premiali

1. Partecipando al progetto, l'utente può ricevere tre tipi di incentivi all'interno del proprio Wallet:
  - a. **welcome bonus:** un bonus iniziale del valore di € 20€ pensato per far conoscere all'utente i diversi servizi di trasporto disponibili sulle app dei MaaS Operator.
  - b. **bonus questionario di gradimento (CAMI):** del valore di 5€, che si riceve una sola volta, dopo la compilazione del primo questionario di gradimento.
  - c. Il **cashback:** viene restituito il 50% di quello che l'utente spende per i viaggi validi (PIANIFICATI), accreditandosi direttamente all'interno del Wallet e funziona nel seguente modo:
    - si accumula il Cashback per tutti i viaggi PIANIFICATI effettuati entro il 31 Gennaio 2026;
    - il Cashback maturato in un mese viene calcolato e caricato all'interno del Wallet all'inizio del mese successivo;
    - ogni mese è possibile accumulare un rimborso massimo di:
      - 40,00 € se appartieni ai cluster Studio, Lavoro, Motivi Sanitari, Motivi Personali o Over 65;
      - 10,00 € se appartieni al cluster Turismo.

### Generano Cashback:

- tutti i viaggi **PIANIFICATI** tramite l'App MaaS.: si PIANIFICA lo spostamento indicando dove vuoi andare, ovvero specificando l'origine e la destinazione del viaggio

### NON generano Cashback:

- gli ABBONAMENTI (settimanali, mensili, ecc.)
- gli acquisti "a scaffale" - ovvero senza la pianificazione del viaggio - di bus (urbani o extra-urbani)

2. Eventuali ulteriori modalità e forme di incentivazione potranno essere erogate e rese disponibili durante il periodo di sperimentazione, con relativa comunicazione puntuale agli utenti sperimentatori.
3. La gestione del credito disponibile degli incentivi è demandata alla piattaforma di gestione incentivi Open Move, che rende disponibile all'utente una dashboard per monitorare/rendicontare gli incentivi disponibile sul link :  
<https://atlas.openmove.com/#/login/incentives/incentivi-puglia>
4. Nella sezione "Wallet" vengono accumulati tutti gli incentivi previsti dal progetto. In questa sezione personale, l'utente sperimentatore vedrà accreditati il Welcome Bonus, l'eventuale Bonus Questionario (CAMI) e il Cashback maturato mensilmente. Questo credito è pensato per incentivare l'uso dei servizi di mobilità integrata.
5. Il credito disponibile nel Wallet è utilizzabile per l'acquisto di qualsiasi servizio di mobilità (Trasporto Pubblico Locale e servizi di sharing) offerto dagli operatori che aderiscono alla sperimentazione. È possibile spendere il credito sia per viaggi pianificati tramite l'app, sia per acquisti "a scaffale" (biglietti singoli comprati al momento). Esiste un limite di utilizzo: per ogni singolo acquisto, il credito del Wallet può coprire al massimo il 50% del costo totale del biglietto o del servizio.

#### **Art. 7 – Durata sperimentazione ed erogazione degli incentivi**

1. La FASE 2 della sperimentazione del progetto MaaS4Puglia vedrà la sua partenza il 01 novembre 2025 e terminerà il 31 gennaio 2026. Durante tale fase le piattaforme digitali dei diversi MaaS Operators saranno attive e i servizi MaaS saranno erogabili tramite esse.
2. Gli incentivi potranno essere maturati fino al termine della sperimentazione attualmente fissata al 31 gennaio 2026, fatta salva l'eventualità del preventivo esaurimento fondi;
3. Tutto il credito accumulato nel Wallet, indipendentemente dalla sua provenienza (bonus o cashback), dovrà essere tassativamente utilizzato entro e non oltre il 31 Marzo 2026. Qualsiasi credito residuo presente nel Wallet dopo tale data, verrà automaticamente azzerato e non sarà più utilizzabile.

#### **8 – Verifiche e controlli sul contributo**

1. L'Amministrazione Regionale si riserva di effettuare controlli a campione sulla veridicità dei dati inseriti in fase di registrazione.
2. L'Amministrazione Regionale si riserva altresì di apportare eventuali modifiche al presente Regolamento con particolare riferimento ai criteri di assegnazione delle premialità di cui al precedente art. 6, in base all'andamento dell'iniziativa e/o qualora venissero accertate problematiche generalizzate ovvero in presenza di diffusi e accertati comportamenti anomali da parte dei partecipanti in grado di generare potenziali effetti distorsivi alle logiche della sperimentazione.

#### **Art. 9 – Responsabilità**

1. La Regione Puglia non si assume la responsabilità nei confronti dei partecipanti alla sperimentazione del progetto MaaS4Puglia per eventuali casi di disguido, perdita o smarrimento di comunicazioni dovuti alle più diverse cause. La Regione Puglia sarà esonerata e sollevata da ogni responsabilità civile e penale derivante dalla partecipazione alla suddetta iniziativa per gli

eventuali danni, incidenti o infortuni subiti ed in conseguenza di infortuni cagionati agli utenti o a terzi e a malori connessi all'espletamento dell'iniziativa ivi compresi incidenti e infortuni derivanti dall'azione di altri partecipanti.

#### **Art. 10 – Annullamento e revoca**

1. La Regione Puglia ha facoltà di non procedere all'erogazione degli incentivi ovvero di revocare, in qualunque momento, le presenti disposizioni operative per sopravvenute ragioni di pubblico interesse. L'Amministrazione ha altresì facoltà di interrompere il progetto attivato per sopravvenute ragioni di pubblico interesse senza che i partecipanti abbiano niente da pretendere per il futuro.

#### **Art. 11 – Trattamento dei dati personali**

1. Il Titolare del trattamento è la Regione Puglia con sede in Via Giovanni Gentile, 52 – 70126 Bari (BA), C.F. 80017210727. L'RPD pu essere contattato all'indirizzo e-mail [rpd@regione.puglia.it](mailto:rpd@regione.puglia.it).
2. Ulteriori dati rispetto al trattamento dei dati personali sono rinvenibili al link <https://www.regione.puglia.it/cookie-privacy>.
3. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati dal Titolare, autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge all'interessato. In particolare:
  - a. i dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (D.Lgs. 281/1999 e s.m.i.);
  - b. la base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. e), del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 679/2016 e s.m.i.
  - c. i dati personali sono conservati fino al termine del quinto anno successivo alla conclusione del progetto o alla rinuncia da parte dell'interessato, mentre i dati relativi alla geolocalizzazione (opportunitamente anonimizzati) sono invece conservati per un periodo di 20 anni e raccolti in forma anonima ed aggregata per permettere le attività statistiche;
  - d. i dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra Europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore;
  - e. all'infuori dell'attività di geolocalizzazione, non vi saranno processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.
4. L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli n. dal 15 al 21 del Regolamento UE n. 679/2016 e s.m.i., in particolare: gli interessati possono avvalersi, ove applicabili, dei diritti di accesso (art. 15), di rettifica (art. 16), di cancellazione (art. 17), di limitazione (art. 18), di notifica (art. 19), di portabilità (art. 20), di opposizione (art. 21). L'interessato ha inoltre il diritto di revoca al consenso. È possibile presentare reclamo presso il Titolare o il suo designato (Regione Puglia) o presso il Responsabile del Trattamento dei Dati e in ultima istanza è ammesso il reclamo all'Autorità Garante. In fase di registrazione verrà fornita all'utente specifica informativa sul trattamento dei dati correlato al progetto MaaS4Puglia.

## **Art. 12 – Controversie e foro competente**

1. Eventuali controversie, non definibili in via bonaria e stragiudiziale, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Bari.

## **Art. 13 – Informazioni generali**

1. Per dubbi e/o informazioni relativamente al funzionamento dell'iniziativa e all'erogazione degli incentivi è necessario rivolgersi al seguente indirizzo mail: [sezione.tpl@regione.puglia.it](mailto:sezione.tpl@regione.puglia.it).
2. Per problemi riscontrati durante l'utilizzo dei servizi MaaS si invita a rivolgersi al servizio di assistenza disponibile all'interno di ciascuna app dei MaaS Operators.
3. L'Amministrazione, sulla base dell'andamento del progetto e dei risultati ottenuti, si riserva la possibilità di apportare modifiche alla presente disciplina, al fine di calibrare al meglio l'iniziativa.