



ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Servizio Reclutamento e Contrattazione
Tipo materia	Avvisi/Bandi
Materia	Approvazione risultanze/Esiti
Sotto Materia	
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	NO
Obblighi D.Lgs 33/2013	art 19 co. 1
Tipologia	Autorizzazione
Adempimenti di inventariazione	NO

N. 00175 del 30/04/2025 del Registro delle Determinazioni della UOR 106

Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 106/DIR/2025/00204

OGGETTO: Scorrimento graduatoria _ Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità categoria B3, profilo Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta – del servizio NUE 112 presso la Regione Puglia



Il giorno 30/04/2025,

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997.

Vista la deliberazione di Giunta Regionale n. 3261 del 28 luglio 1998.

Visto il D. Lgs. 165/2001 e s.m.i.

Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.

Visto l'art. 18 del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.

Visto il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Visto il decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante «Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e

del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati».

Visto il decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente il «Regolamento recante norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi».

Vista la legge 12 marzo 1999, n.68, recante "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" e, in particolare, l'art. 3 e l'art. 18, comma 2, concernenti le quote d'obbligo occupazionali in favore delle categorie protette.

Visto il D. Lgs. 15 marzo 2010, n. 66 e ss.mm.ii., in particolare gli articoli 678 e 1014, disciplinanti la riserva di posti nel pubblico impiego a favore dei militari in ferma breve e ferma prefissata delle forze armate.

Visto il Regolamento regionale 10 marzo 2025, n. 1 "Regolamento in materia di accesso ai rapporti di lavoro della Regione Puglia", adottato con D.g.r. n. 153 del 20 febbraio 2025.

Vista la deliberazione di Giunta Regionale n. 1502 del 10 settembre 2020 recante "Deliberazione della Giunta regionale 25 giugno 2020, n. 952 avente ad oggetto "Articolo 6, comma 2, decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165. Piano dei fabbisogni triennale 2020-2022. Approvazione piano Assunzionale anno 2020". Procedure concorsuali relative a posti di varie categorie e dell'area dirigenti – Direttive."

Vista la deliberazione di Giunta Regionale n. 2172 del 29 dicembre 2020 avente ad oggetto: "Articolo 6, comma 2, decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165. Piano dei fabbisogni triennale 2020-2022 e definizione Piano Assunzionale 2020. Deliberazione 25 giugno 2020, n. 952 - Modifiche ed integrazioni".



Vista la determinazione n. 301 del 16 marzo 2021 del dirigente della Sezione Personale e Organizzazione avente ad oggetto “Approvazione del “Sistema dei profili professionali per il personale di comparto della Regione Puglia”.

Vista la Deliberazione di Giunta Regionale n. 1109 del 7 luglio 2021 avente ad oggetto: “Piano Assunzionale anni 2020-2021-2022 – integrazione alla deliberazione di giunta regionale n. 2172 del 29/12/2020 – adeguamento ai profili professionali”.

Vista la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466, recante l’approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata “Agenda di Genere”.

Vista la D.G.R. 26 settembre 2024, n. 1295 recante in oggetto “Valutazione di Impatto di Genere (VIG). Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale”.

Vista la deliberazione di Giunta Regionale n. 1736 del 28 ottobre 2021 avente ad oggetto “Seguito DGR n. 1502 del 10 settembre 2020 recante DGR regionale 25 giugno 2020, n. 952 avente ad oggetto Articolo 6, c 2, decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165. Piano dei fabbisogni triennale 2020-2022. Approvazione piano Assunzionale anno 2020. Procedure concorsuali relative a posti di varie categorie e dell’area dirigenti- Direttive. Integrazione direttive e approvazione Convenzione”.

Vista la deliberazione di Giunta Regionale n. 1849 del 15 novembre 2021 avente ad oggetto “Piano dei fabbisogni triennale 2020-2022. Piano Assunzionale 2020 - Integrazione alla Deliberazione di Giunta Regionale n. 2172 del 29.12.2020 – Ulteriori specifiche”.

Vista la determinazione n. 1177 del 6 novembre 2023 avente ad oggetto “Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l’assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità categoria B3, profilo Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta – del servizio NUE 112 presso la Regione Puglia- Approvazione verbali e graduatoria finale della Commissione esaminatrice e nomina vincitori.”

Vista la determinazione n. 1261 del 1 dicembre 2023 avente ad oggetto “Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l’assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità categoria B3, profilo Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta – del servizio NUE 112 presso la Regione Puglia- Rettifica graduatoria finale ed avvio assunzione.”

Richiamate le previsioni assunzionali contenute nella deliberazione n. 1558 del 9 novembre 2022 contenente l’approvazione del Piano Assunzionale 2022 nell’ambito della quale la Giunta regionale ha autorizzato l’assunzione di ulteriori unità di categoria B3 con profilo di Operatore telefonico specializzato per implementazione numero unico 112.

Visti i vincoli normativi finalizzati all’instaurazione di nuovi rapporti di lavoro consistenti nel:

- Rispetto dei termini di adozione del bilancio preventivo e del conto consuntivo, nonché della trasmissione dei relativi dati entro i 30 giorni successivi alla Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche (art.9, commi 1-quinquies, 1-sexies e 1-septies del D.L. n. 113/2016).



- Rispetto del tetto della spesa per il personale, sulla base delle previsioni dell'art.3 comma 5-bis del DL. 90/2014, che è fissato nella spesa media sostenuta allo stesso titolo nel triennio 2011/2013.
- Sussistenza della previsione del posto vacante in dotazione organica e aver rideterminato la dotazione nell'ultimo triennio (art. 6, comma 6, del D. Lgs. n. 165/2001).
- Accertamento dell'assenza di condizioni di soprannumero o eccedenza di personale (art.33, comma 2, del D. Lgs. n. 165/2001).
- Sussistenza dell'inserimento del posto nel programma annuale e triennale del fabbisogno del personale (art.6 del D. Lgs. n.165/2001).
- Accertamento dell'assenza di graduatorie per profili analoghi e di vincitori di concorso non assunti.
- Essere in regola con gli obblighi in materia di certificazione dei crediti (art. 27, c.2, lett. c, DL. 66/2014).

Vista la Determinazione del 16 maggio 2023, n. 16 del Direttore del Dipartimento Personale e Organizzazione di conferimento dell'incarico di direzione del Servizio Reclutamento e Contrattazione al dott. Pietro Lucca.

Vista la deliberazione della Giunta Regionale n. 172 del 20 febbraio 2025 di affidamento dell'incarico di dirigente della Sezione Personale alla dott. ssa Elisabetta Rubino.

Vista l'istruttoria espletata dalla responsabile E.Q. Reclutamento, dott. ssa Roberta Rosito, confermata dal Dirigente del Servizio Reclutamento e Contrattazione

Premesso che

Con determinazione n. 1177 del 6 novembre 2023, il dirigente della Sezione Personale ha approvato i verbali e la graduatoria finale della ***"Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 126 unità categoria B3, Area professionale Operativa/Amministrativo - Tecnica, profilo professionale Collaboratore amministrativo-tecnico/Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta presso la Regione Puglia, del servizio NUE 112"*** e per l'effetto nominato i n. 126 vincitori del medesimo concorso pubblico, sotto riserva di accertamento del possesso dei requisiti e dei titoli.

Con determinazione n. 1261 del 1 dicembre 2023 è stata rettificata la graduatoria finale ed è stata autorizzata l'assunzione delle n. 126 unità con profilo professionale di Collaboratore amministrativo-tecnico/Operatore telefonico specializzato da assegnare alla Centrale Unica di Risposta presso del servizio NUE 112 della Regione Puglia, utilmente collocate nella graduatoria approvata con D.D. n. 1177/2023 come rettificata con la citata determinazione, tenendo conto delle riserve di cui agli Artt. 678 e 1014 del D. Lgs. N. 66 DEL 15.03.2010.

Nell'ambito della stessa determinazione è stato stabilito che, per effetto delle rinunce all'assunzione o delle intervenute decadenze, si sarebbe proceduto all'utilizzo della



graduatoria a copertura dei posti non coperti.

Alla data di adozione del presente atto, per effetto delle dimissioni *medio tempore* intervenute, sono stati coperti n. 124 posti rispetto ai n. 126 originariamente destinati all'assunzione del personale in possesso del profilo professionale di cui trattasi, giungendo fino alla posizione **354** della graduatoria approvata con determinazione n. 1177/2023, successivamente rettificata con determinazione 1261/2023.

Con note Prot. n. 0434479 del 09/09/2024, Prot. n.0028776 del 20/01/2025, Prot. 50087 del 30/01/2025, prot. 131282 del 12/03/2025 e con ultima nota prot. 178425 del 04/04/2025, la "Struttura Speciale Avviamento del NUE e delle strutture territoriali" ha rappresentato la necessità di dover ridimensionare in aumento il personale in possesso del profilo professionale di Collaboratore amministrativo-tecnico/Operatore telefonico specializzato da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta presso del servizio NUE 112, al fine di far fronte alle esigenze del medesimo Servizio di emergenza e di procedere al reclutamento di n. 36 unità integrative (oltre al completamento delle unità mancanti del precedente contingente di n.126 unità), tramite scorrimento della graduatoria vigente in esito al Concorso pubblico indetto con D.D. n. 999 del 24.12.2021.

Dato atto che, già con deliberazione n. 1558 del 9 novembre 2022, contenente l'approvazione del Piano Assunzionale 2022, la Giunta regionale ha autorizzato l'assunzione per scorrimento di n. 38 unità di categoria B3 con profilo di Operatore telefonico specializzato per implementazione numero unico 112.

Dato atto che è stata accertata l'assenza di personale iscritto alle liste di disponibilità ai sensi dell'art.34 bis del d.lgs. 165/2001.

Dato atto che non risultano scoperture sulle quote d'obbligo di cui agli articoli 3 e 18 della legge 12 marzo 1999 n.68, come da prospetto informativo -anno 2025, riferito alla situazione occupazionale aggiornata al 31 dicembre 2024.

Dato atto che è stato esaurito il numero di candidati aventi diritto alla riserva ai sensi degli Artt. 678 e 1014 del D. Lgs. N. 66 DEL 15.03.2010, utilmente inserito in graduatoria.

In riferimento al rispetto dei vincoli normativi finalizzati all'instaurazione di nuove assunzioni:

- Con legge regionale 31 dicembre 2024, n. 42 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2025 e bilancio pluriennale 2025–2027 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2025)" e con successiva legge regionale 31 dicembre 2024, n. 43 è stato approvato il "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027". I dati relativi al bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2025 e al bilancio pluriennale 2025-2027 della Regione Puglia sono stati trasmessi alla Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche in data 23 gennaio 2025, come da ricevuta in atti.
- Con deliberazione del Consiglio Regionale n. 247 del 28 novembre 2024, è stato approvato il Bilancio Consolidato della Regione Puglia relativo all'anno 2023 i cui dati sono stati trasmessi alla banca dati delle Amministrazioni Pubbliche (BDAP) in data 29 novembre 2024, come da ricevuta in atti.
- Con legge regionale n. 37 del 29 novembre 2024, è stato approvato il rendiconto generale della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2023,



parificato dalla Corte dei Conti – Sezione Regionale di Controllo in data 2 ottobre 2024.

- Con Disegno di Legge n. 90 avente ad oggetto “Rendiconto generale della Regione Puglia per l'esercizio 2024” è stato approvato dalla Giunta Regionale, nella seduta del 17 aprile 2025, lo schema di disegno di legge recante il rendiconto generale della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2024;
- Con Deliberazione di Giunta Regionale n. 60 del 3 febbraio 2025, in applicazione degli Artt. 6 comma 1 e 33 del d.lgs. n. 165/2001, si è dato atto che la Regione Puglia non si trova in condizioni di eccedenza di personale anche dirigenziale, né in condizioni di soprannumero rispetto ai posti previsti in dotazione organica e che, pertanto, l'Ente non deve avviare procedure per la dichiarazione di esubero.
- Sussiste la previsione dei posti in dotazione organica ed è stata rideterminata la dotazione nell'ultimo triennio (art. 6, comma 6, del D.Lgs. n. 165/2001).
- Con deliberazione di Giunta Regionale 29 gennaio 2025, n. 50, avente ad oggetto “Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025 della Regione Puglia – Aggiornamento per l'anno 2025. Adozione”, è stata modificata la sottosezione denominata “Programmazione Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale” della sezione 3 “Organizzazione e capitale umano”, contenente, tra l'altro, anche il prospetto delle capacità assunzionali per l'anno 2025 e il Piano dei Fabbisogni 2025 – 2027, nonché i relativi programmi assunzionali.
- Dall'attestazione del 13 gennaio 2025 a firma della Responsabile E.Q. ad interim della Sezione Bilancio e Ragioneria “Certificazione Crediti ed adempimenti contabili della Sezione”, in atti, si evince l'inesistenza di situazioni di mancata certificazione di un credito da parte della Regione Puglia ai sensi dell'art. 9, comma 3 bis, del decreto legge 29 novembre 2008 n. 185.

Fatti salvi gli esiti, delle verifiche da effettuarsi sui requisiti dichiarati dai candidati o derivanti da eventuali ricorsi giurisdizionali, in ragione delle esigenze organizzative rappresentate dalla “Struttura Speciale Avviamento del NUE e delle strutture territoriali”, in ottemperanza alle previsioni assunzionali contenute nella deliberazione di Giunta regionale n. 1558 del 9 novembre 2022, contenente l'approvazione del Piano Assunzionale 2022, occorre procedere, ai sensi dell'art. 9 del Bando, al fine di coprire le unità mancanti e di soddisfare la richiesta di ulteriori unità da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta del servizio NUE 112 della Regione Puglia, ad autorizzare l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 38 unità di personale appartenente all'Area professionale Operativa/Amministrativo- Tecnica, con profilo professionale di Collaboratore amministrativo-tecnico/Operatore telefonico specializzato, utilmente collocate nella graduatoria approvata con D.D. 1177/2023 e rettificata con determinazione 1261/2023 a partire dalla posizione n. 352, stabilendo fin d'ora che, per effetto delle rinunce all'assunzione, delle intervenute decadenze o dimissioni, si procederà all'utilizzo della graduatoria a copertura dei posti resisi vacanti.

VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs. 196/2003



Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'Albo telematico, salve le garanzie previste dalla Legge n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018, ed ai sensi dal vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

Valutazione di impatto di genere

Ai sensi della D.G.R. del 26/09/2024 n. 1295, la presente determinazione è stata sottoposta a Valutazione di impatto di genere.

L'impatto di genere stimato risulta:

- ☐ diretto
- ☐ indiretto
- ☒ neutro
- ☐ non rilevato

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. N. 118/2011 E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI:

La spesa riveniente dal presente provvedimento trova copertura finanziaria nello stanziamento del Bilancio di Previsione 2025-2027 e si procederà all'assunzione del relativo impegno di spesa con separato atto.

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

E per l'effetto:

1. di autorizzare, al fine di coprire le unità mancanti e di soddisfare la richiesta di ulteriori unità da assegnare alla CUR – Centrale Unica di Risposta del servizio NUE 112 della Regione Puglia, ad autorizzare l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 38 unità di personale appartenente all'Area professionale



Operativa/Amministrativo- Tecnica, con profilo professionale di Collaboratore amministrativo-tecnico/Operatore telefonico specializzato, utilmente collocate nella graduatoria approvata con D.D. 1177/2023 e rettificata con determinazione 1261/2023, a partire dalla posizione n. 352;

2. di stabilire che le suddette assunzioni si perfezioneranno mediante la sottoscrizione del contratto individuale di lavoro a tempo indeterminato;
3. di disporre, fin d'ora, che, per effetto delle rinunce all'assunzione o delle intervenute decadenze o dimissioni, si procederà all'utilizzo della graduatoria a copertura dei posti non coperti o resisi vacanti;
4. di stabilire che con successivo provvedimento si darà atto della posizione ricoperta in graduatoria dai candidati che sottoscriveranno il contratto individuale di lavoro a tempo indeterminato.

Il presente provvedimento:

- sarà pubblicato nell'albo telematico delle determinazioni dirigenziali della Regione Puglia e nel sito della Regione Puglia destinato ai concorsi alla voce Aggiornamenti bandi e avvisi regionali;
- è unicamente formato con mezzi informatici, firmato digitalmente e sarà conservato, ai sensi delle Linee Guida del Segretario Generale della Giunta Regionale e del Segretario Generale del Presidente, nei sistemi informatici regionali CIFRA e Sistema Puglia;
- sarà trasmesso in copia all'Assessore al Personale ed Organizzazione, alla E.Q. Spesa del Personale e alla Sezione Trattamento economico;
- il presente atto è composto da n. 7 pagine.

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Basato sulla proposta n. 106/DIR/2025/00204 dei sottoscrittori della proposta:

E.Q. Reclutamento
Roberta Rosito

Il Dirigente del Servizio Reclutamento e Contrattazione
Pietro Lucca

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Personale
Elisabetta Rubino